

**Marktconsultatiedocument
Mediaservices, Repro en de
Decentrale scan- en
printinfrastructuur**

Datum: 23-12-2021
Zaaknummer: 1759380
TN kenmerk: 342056

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

KvK nr.: 34362354 BTW nr.: NL.0010.03.124.B.08

Marktconsultatie Mediaservices, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur

Introductie

Graag nodigt de provincie Noord-Holland uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding Mediaservices, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur.

De provincie Noord-Holland bestuurt de gelijknamige provincie. Een provincie met ruim 2,7 miljoen inwoners, verdeeld over 48 gemeenten. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken [https://www.noord-holland.nl/Over de provincie](https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie)

De Provincie selecteert graag leveranciers op basis van het begrip 'Partners in Business'. Door in samenwerking de maximale dienstverlening en resultaten bereiken, op basis van een open vertrouwensrelatie en kansen voor innovatie. Dit vraagt aan de toekomstige contractpartij een pro-actieve en servicegerichte instelling en dat zij zich medeverantwoordelijk voelt voor het bereiken van de overeengekomen doelstellingen.

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding van de offerte uitvraag die volgt in de loop van 2022. De marktconsultatie heeft als doel om vast te stellen of outsourcing van de diensten op vergelijkbare wijze en condities als in de huidige situatie mogelijk is, of dat een paar aanpassingen nodig zijn. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen, die voldoende realistisch is om aan te sluiten bij de mogelijkheden van de markt.

De Provincie wilt graag uw opinie en advies in of er ten aanzien van de onderstaande onderwerpen voor onze opdracht relevante ontwikkelingen zijn:

- Toenemende behoefte aan digitale en interactieve communicatiemiddelen;
- Effect van de digitalisering van documentprocessen en het gewoon worden van de papierarme kantooromgeving;
- Het hybride werken als blijvend effect van het thuiswerken;
- Nieuwe oplossingen die in de markt toegepast worden.

Inhoud

In dit document marktconsultatie vindt u de globale planning, opdracht uitgangspunten en wensen, de vragenlijst en de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie.

- bijlage 1 Beschrijving van de huidige situatie van Mediaproductie, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur;
- bijlage 2 Invulformulier vragenlijst (marktconsultatie)

Via de onderstaande website kunt u meer informatie vinden over het provinciale inkoopbeleid. Vanaf deze site kunt u ook het document Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2018 (hierna: AIV) downloaden [https://www.noord-holland.nl/Over de provincie/Inkoop en aanbesteden](https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Inkoop_en_aanbesteden)

Marktconsultatiefase

De marktconsultatie start met een schriftelijke ronde in de vorm van een vragenlijst. Wij verzoeken u om het Invulformulier vragenlijst (bijlage 2) in te dienen uiterlijk **op vrijdag 21 januari 2022** via het platform TenderNed. De door u ingevulde vragenlijst kunt u als een bijlage bij een bericht uploaden (gebruik a.u.b. formats ms office en/of gescand in .pdf).

Optioneel: na de schriftelijke vragenronde kan de Provincie besluiten om aanvullend een mondelinge ronde te organiseren met één of meer deelnemers aan de schriftelijke ronde. Doel van de mondelinge ronde is om een geadviseerde keuze op één of meer onderwerpen nader toe te lichten. Onder voorbehoud van de keuze die de Provincie maakt hebben wij op **dinsdag 25-01-2022** gereserveerd voor deze gesprekken. De gesprekken vinden plaats via Teams en duren ongeveer 30 minuten.

Door publicatie van het marktconsultatiedocument op het platform TenderNed wenst de Provincie gelijktijdig partijen, die geïnteresseerd en in staat zijn de opdracht uit te voeren, uit te nodigen

om deel te nemen aan dit onderzoek. Mede op basis van dit onderzoek besluit de Provincie welk type aanbestedingsprocedure gekozen wordt voor de aanbesteding.

Communicatie gedurende de marktconsultatie

Gedurende de marktconsultatieronde vindt de communicatie tussen de Provincie en geïnteresseerde ondernemers plaats via de berichtenbox op het dashboard van de marktconsultatie in TenderNed, project kenmerk 342056. Zowel de Provincie als een deelnemer aan de consultatie kan een bericht sturen. Zodra de Provincie een bericht heeft verstuurd aan de deelnemers ontvangt elke deelnemer een emailnotificatie via TenderNed.

1. Kenmerken van de opdracht

De Provincie is voornemens om met één opdrachtnemer een overeenkomst af te sluiten voor de diensten Mediaservices, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur.

Kenmerk	Omschrijving	Document, naslag
Opdrachtgever	provincie Noord-Holland	www.noord-holland.nl
Opdracht	Mediaservices, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur	bijlage 1
Contractduur startdatum	5 jaar waarvan 36 maanden initieel + optioneel 2x 12 maanden verlenging Startdatum 01-01-2023	
Opdracht scope	- Het leveren, installeren, onderhouden en bijvullen van mfc's en scanners op locatie; - Het verzorgen van print- en drukwerk; - Het verzorgen van grafische vormgeving en dtp-opmaak; - Het verzorgen van conceptuele vormgeving, digitale en interactieve communicatiemiddelen (niet exclusief).	
Toepasselijke inkoopvoorwaarden	AIV	
Type procedure	Europees Openbaar (AW2012) selectie en gunning in één ronde	zie par. 2
Meerdere percelen	Nee, 1 perceel	
Gunningscriterium	Beste prijs - kwaliteitverhouding (BPKV), in de verhouding prijs 40%/kwaliteit 60%	
Publicatiedatum	streefdatum zie planning in par. 2	
Platform	TenderNed (www.tenderned.nl)	

De informatie in deze tabel beschrijft de voorlopige uitgangspunten en de voorziene planning. De Provincie houdt zich het recht voor om in de aanbestedingsdocumenten en in de planning andere keuzes te maken, zie paragraaf 5 voorwaarden.

2. Planning marktconsultatie

Stap	Datum
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	23-12-2021
Vragen over deelname aan de marktconsultatie (het proces)	03-01-2022
Publicatie nota van inlichtingen op TenderNed	11-01-2022
Sluitingsdatum ontvangst vragenlijst (bijlage 2 ingevuld)	21-01-2022
Optioneel: mondelinge ronde (via ms teams)	25-01-2022
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	Q2 2022
Ingangsdatum overeenkomst	01-01-2023

3. Vragen over de uitvoering van of voorwaarden van de marktconsultatie (het proces)

Indien u een vraag heeft over de uitvoering van of de voorwaarden van deelname aan deze marktconsultatie dan ontvangen wij uw vraag graag via de berichtenmodule van TenderNed. Vragen die bij de aanbestedende dienst zijn ontvangen **uiterlijk op 03-01-2022** beantwoorden wij op (geanonimiseerd) op **11-01-2022**.

4. Vragenlijst consultatie over de opdracht

In bijlage 1 is de huidige situatie beschreven als referentiekader voor de marktconsultatie. Voor deze marktconsultatie hebben wij onze vragen verdeeld in de onderstaande zeven hoofdonderwerpen.

- A. Opdrachtuitvoering algemeen**
- B. Samenwerking**
- C. Organisatie**
- D. Innovatie**
- E. Duurzaamheid**
- F. Social return**
- G. Overig**

Van ondernemingen die geïnteresseerd zijn in de opdracht ontvangen wij graag uw advies toegespitst op deze onderwerpen. Wij verzoeken u uw beantwoording to-the-point te houden in maximaal een half A4 per vraag, exclusief eventuele bijlage of afbeelding.

Uw ingevulde vragenlijst (bijlage 2) ontvangen wij graag uiterlijk op 21-01-2022, via de berichtenmodule van TenderNed.

A. Opdrachtuitvoering algemeen

In bijlage 1 is beschreven wat provincie Noord-Holland in de huidige situatie kenmerkt op het gebied van Mediaproductie, Repro en de Decentrale scan- en printinfrastructuur

Vraag A.1 Is uw organisatie in staat om de beschreven producten en diensten te leveren?

Vraag A.2 Kan uw organisatie alle beschreven producten en diensten zelfstandig leveren? Zo nee gaat u gebruik maken van een onderaannemer of andere derde partij? De Provincie verkiest de opdracht in 1 perceel uit te vragen (alle opdrachtdelen in regie van 1 hoofdaannemer, of combinanten met één vast contactpersoon voor de totale opdracht). Kunt u zich in deze keuze vinden? Zo nee welk alternatieve perceelindeling stelt u voor en waarom?

Vraag A.3 Voor welke producten en diensten zou u gebruik maken van een of meer onderaannemers? Wat is hierbij uw afweging en welke visie heeft u ten aanzien van het organiseren van een de opdrachtuitvoering?

Vraag A.4 Is uw inziens de gekozen contractduur passend bij de aard en doelstelling van de opdracht? Zo nee, wat adviseert u de provincie en waarom?

Vraag A.5 De Provincie past op de uitvraag haar standaard inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten toe. U kunt deze inzien en downloaden van de site https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Inkoop_en_aanbesteden. Zijn deze wat u betreft passend voor de beschreven taken en diensten? Zo nee, voor welk onderdeel stelt u een wijziging voor? A.u.b. motiveer en geef uw alternatief.

B. Samenwerking

De sector Facility Management is opdrachtgever en werkt graag samen met businesspartners die (mede)verantwoordelijkheid nemen voor het succes van de dienstverlening aan de organisatie van provincie Noord-Holland.

Vraag B.1 Heeft u voor deze opdracht een of meer aanbevelingen voor de aanpak van het opdrachtgeverschap en de keuze van servicelevels?

Vraag B.2 Welk voorstel ten aanzien van de prijsvorming van de beschreven taken en diensten vindt u het best passend voor de opdracht van de Provincie? Heeft u tips op dit punt?

Vraag B.3 Wat is in het kader van de beoogde samenwerking een belangrijke afweging of voorwaarde voor u om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?

C. Organisatie

Ook voor de nieuwe contractperiode hecht opdrachtgever veel waarde aan goede medewerkers ingezet door opdrachtnemer en aan een goede bereikbaarheid voor advies, service en begeleiding van vraagstukken uit de organisatie. Bij de vorige aanbesteding circa vijf jaar geleden speelde de overname van personeel van opdrachtgever naar opdrachtnemer een belangrijke rol. Door pensionering en overname van het overgegangene personeel is de situatie veranderd voor de nieuwe contractperiode. Er zal nog één frontoffice medewerker, die in dienst is van de provincie, met ingang van de nieuwe contractperiode nog voor enige tijd gedetacheerd blijven, tot deze medewerker met pensioen gaat.

- Vraag C.1** Hoe ziet u voor de nieuwe contractperiode de organisatie van de beschreven dienstverlening en de personele inzet goed ingevuld?
- Vraag C.2** Welke ruimte denkt u nodig te hebben voor uw dienstverlening, wat denkt u in huis te willen doen en wat niet?
- Vraag C.3** In hoeverre maakt u in vergelijkbare klantorganisatie gebruik van het netwerk en ICT-middelen van uw opdrachtgever, of is een andere oplossing denkbaar?
- Vraag C.4** Is uw organisatie (en eventuele onderaannemers) ISO 27001 gecertificeerd (informatiebeveiliging)? Beschikt uw organisatie over vastgelegde privacy en informatie veiligheidsprotocollen? Zo nee, op welke manier borgt u dan een voldoende niveau van informatiebeveiliging en privacy en veiligheid van gegevens?
- Vraag C.5** Kunt u opdrachtgever een webbased portal ter beschikking stellen waarin de medewerkers van PNH rechtstreeks hun 'bestellingen' kunnen doen? Zo ja:
- Welke functionaliteit biedt deze bestelportal, zowel voor de medewerker als voor de contractbeheerder van de opdrachtgever?
 - Is deze bestelportal een (volledige) SAAS applicatie?
 - Is met deze bestelportal een koppeling met SSO / Azure AD eenvoudig te realiseren?
 - Is de bestelportal toegankelijk via de meest gangbare browsers?
- Vraag C.6** Is uw organisatie bekend met de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)? Zie de website <https://www.bio-overheid.nl/>

D. Innovatie

De Provincie staat open voor vernieuwing en hanteert ten aanzien van communicatie en documentprocessen het beleid 'Digital First'.

- Vraag D.1** Welke activiteiten zet uw bedrijf bij klantorganisaties in om het gebruik van papier terug te dringen? Kunt u voorbeelden geven, en wat maakt uw inziens dat de ene organisatie hierin succesvol is en de andere niet?
- Vraag D.2** Als het gaat om mediaproductie ziet u uw organisatie dan als volgend of bent proactief als het gaat om het onderzoeken en presenteren van nieuwe digitale communicatieoplossingen? Kunt u een voorbeeld noemen?

E. Duurzaamheid

De provincie wil haar eigen CO2 footprint verkleinen en vraagt dit voor de nieuwe contracten die zij afsluit ook van haar opdrachtnemers.

- Vraag E.1** Heeft uw organisatie een ambitie met doelstellingen en een plan van aanpak voor de komende jaren om aantoonbaar CO2 te reduceren? Zo ja, kunt u ons hier in grote lijnen in meenemen?
- Vraag E.2** Als de provincie bij de aanbesteding vraagt naar concrete maatregelen op het gebied van duurzaamheid en CO2 footprint inzake de gevraagde producten en diensten kunt u die dan beantwoorden?, kwalitatief en/of kwantitatief? Zo ja wat kunt u aanreiken als onderscheidende criteria? Zo nee, waarom niet?

F. Vragen Social return

Gezien de aard van de opdracht overweegt de Provincie een social return eis van 5% van de opdrachtwaarde toe te passen binnen de in de opdracht gestelde randvoorwaarden.

- Vraag F.1** Kunt u zich vinden in dit percentage van de gevraagde inspanning social returnwaarde? Zo nee, waarom niet?
- Vraag F.2** Welke kansen ziet u voor de toepassing van social return in deze opdracht?

Voor meer informatie over Social returnbeleid bij de provincie zie onze website
https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Social_return

G. Overig

Vraag G.1 Heeft u iets gemist in onze vragen of heeft u suggesties? Wij stellen uw op- en aanmerkingen bijzonder op prijs.

Dank voor uw inspanning!

5. Voorwaarden van toepassing op deelname aan de marktconsultatie

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;
- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen de Provincie en deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;
- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat de Provincie gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde samenvatting door de Provincie in een zo beknopt mogelijk vorm beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een bijlage bij de offerteaanvraag). Zie ook laatste bullit van deze paragraaf;
- De Provincie heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door de Provincie aan marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door de Provincie wordt verstrekt;
- Alle informatie die door een deelnemer wordt verstrekt (zowel schriftelijk als eventueel mondeling) in het kader van deze consultatie wordt door de Provincie alleen gebruikt voor het doel van de marktconsultatie;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). De Provincie zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.

Door deelname aan de marktconsultatie stemt u in met de voorwaarden zoals vermeld staan in dit document.
--

---- einde ----